

Omnido Assurantiën

Dorpsstraat 30
2995 XH Heerjansdam

tel 078 - 677 3265
fax 078 - 677 3268
e-mail mail@omnido.nl

Rabo NL76RABO0163815682
ING NL38INGB0008069348
KvK 23091422

Excellente dienstverlening

Omnido Assurantiën en Omnido Evenementverzekerd.nl zijn onafhankelijke merken. Onze Juridische positie ligt aan de zijde van u als verzekerde. Als onafhankelijk financieel dienstverlener behartigen wij derhalve de belangen van onze particuliere en zakelijke relaties.

Om deze dienstverlening naar een hoog niveau te brengen hebben wij ervoor gekozen om uitsluitend met gerenommeerde verzekeraars samen te werken. Elke verzekeraar heeft dan ook een toegevoegde waarde binnen onze portefeuille en biedt een aanvulling die wij nodig achten om een goed aanbod aan u te kunnen bieden.

Het is daarbij uiteraard belangrijk dat deze verzekeraars niet alleen een goede waaier aan producten bieden, maar nog belangrijker, dat de dienstverlening hieromheen zeer goed is. Niet alleen komt dit ten goede van de algemene goede naam van het verzekeringsbedrijf, maar zeker ook de waardering die wij van u hierom krijgen.

Het doet ons dan ook altijd genoegen te vernemen dat verzekeraars hun best doen om deze dienstverlening, net als bij ons, op hoog niveau te houden. Met trots hebben wij de resultaten bestudeerd van het onderzoek door het Verbond van Verzekeraars, daar alle, met ons samenwerkende verzekeraars, zijn opgenomen met een ruime voldoende. Alle meewerkende verzekeraars zijn beoordeeld op 'vertrouwen', 'tevredenheid', 'klantgerichtheid', 'deskundigheid' en 'duidelijkheid'. Deze onderwerpen zijn de verplichte onderdelen voor alle deelnemende verzekeraars.

Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering, zowel bij ons als de met ons samenwerkende verzekeraars. Mocht u van mening zijn dat er onderdelen of processen beter geregeld kunnen worden of hebt u andere op- of aanmerkingen omtrent onze dienstverlening, dan vernemen wij deze graag van u. Wij proberen immers, zelfs na 18 jaar, onszelf te verbeteren, zodat wij u een excellente dienstverlening kunnen bieden.

De uitslagen van het onderzoek van het Verbond van Verzekeraars vindt u op onderstaande website:

<https://verzekeraarsinbeeld.nl/rapportcijfers/>