

→ Wie betaalt de schade?

Een lichtpuntje ziet hij wel: "De evenementenbranche kent relatief weinig schade. Dat komt voor een deel doordat de goede bureaus werken met een helder draaiboek. Vanuit de overheid worden er ook steeds meer eisen gesteld, zoals bijvoorbeeld een calamiteitenplan." Mamber beaamt dat er weinig schades zijn. "Juist omdat er weinig schades zijn, leeft het onderwerp niet zo. Men heeft zoiets van: 'waarom zou ik me verzekeren, er gebeurt toch nooit wat'. Men is onbekend met de risico's die men loopt. Als er dan uiteindelijk toch iets gebeurt, is het te laat."

Risico's

Als het om verzekeringen gaat, zijn eigenlijk twee vragen van belang: welke risico's loop je en welke risico's zou je af willen dekken met een verzekering? Startpunt van elke verzekering is dus een risicoanalyse. Vervolgens ga je na hoe die risico's verminderd zouden kunnen worden. Werken de toeleveranciers op een professionele manier? Weten de medewerkers wat ze moeten doen? Is er een helder draaiboek waarin ieders taken en verantwoordelijkheden duidelijk staan omschreven? Zijn de benodigde vergunningen geregeld? Is de brandveiligheid in orde? Is er een calamiteitenplan? "Je moet van tevoren de risico's goed inschatten. Een veilig evenement staat of valt met de maatregelen die je neemt om te voorkomen dat er erge dingen gebeuren. Als sluitstuk daarvan heb je verzekeringen", zegt Mamber. Er blijven altijd risico's die niet zijn uit te sluiten. Een verzekering biedt dan uitkomst, mits de dekking daarvan aansluit bij de risico's. Een aansprakelijkheidsverzekering dekt, de naam zegt het al, de aansprakelijkheid na het veroorzaken van schade. Niet alle risico's zijn daarmee afgedekt. De verzekering die IDEA nu aan de leden aanbiedt bijvoorbeeld, bepaalt dat gevaarlijke sporten zoals, pak hem beet, parachutespringen, uitgesloten zijn van dekking. Sportieve evenementen zijn sowieso een verhaal apart

bij de IDEA-verzekering. Voorwaarde voor dekking bij dit soort events is dat het sportorganisatiebureau Tüv-gecertificeerd is. Dat is overigens het geval bij alle bureaus die zijn aangesloten bij branchevereniging Vebon. De aansprakelijkheidsverzekering moet niet verward worden met bijvoorbeeld een annuleringsverzekering, zoals het VECTA-Garantiefonds of de Evenementenverzekering van IDEA. De annuleringsverzekering dekt de gemaakte kosten als een event afgelast moet worden of als bijvoorbeeld een vervangend artiest gevonden moet worden. Wat weer niet verward moet worden met een verzekering tegen annulering in verband met slecht weer, in de volksmond ook wel regendekking genoemd. Het is dus beslist niet zo dat een bureau met een aansprakelijkheidsverzekering een verzekering in huis heeft die alle risico's voor een bij een event afdekt. Afhankelijk van het soort event en de gewenste dekking zullen aanvullende verzekeringen moeten worden afgesloten, zowel door opdrachtgever als door organisator.

Specialistenwerk

De inventarisatie van de risico's en het vinden van de verzekering die daarbij past, is specialistenwerk. De ene dekking is de andere niet. "Je kunt niet verwachten dat een opdrachtgever alle risico's goed kan inschatten. Daarvoor heb je advies nodig van deskundigen", zegt Mamber. "Alle evenementverzekeringen zijn dan ook tailor made." Bij het huren van een pand of van goederen bijvoorbeeld ben je als huurder verantwoordelijk voor schade aan dat pand of goederen. Dat heet in de verzekeringswereld opzichtrisico. Bij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is opzichtrisico standaard uitgesloten van dekking. Het is wel te verzekeren. Je hebt dan een evenementenverzekering nodig die is uitgebreid met dekking van opzichtrisico. Met een dekking tegen extreme weersomstandigheden ben je verzekerd als

het evenement niet door kan gaan, onderbroken moet worden door bijvoorbeeld zware windstoten, sneeuw, stortregens of storm. Maar hoe hard moet het regenen voordat de verzekeraar uitkeert? Daarvoor zijn heel precieze criteria. Denk aan 'neerslag van meer dan 25 millimeter per uur; windstoten met windgemiddelde snelheid over 10 minuten van meer dan 62 km per uur' enzovoort, enzovoort. Zoals eerder gezegd: het afsluiten van een verzekering is werk voor specialisten.

Ander voorbeeld? "Motorvoertuigen zijn een verhaal apart", zegt Don. "Stel dat een vorkheftruck het gras kapot rijdt of ergens tegenaan botst. Dergelijke schade valt niet onder een aansprakelijkheidsverzekering. Het is bij wet geregeld dat je daarvoor een aparte motorvoertuigverzekering moet hebben. Zo zijn er per evenement weer andere punten waar je extra op moet letten."

De kosten voor een verzekering lopen uiteen, maar denk aan 1,5 [grote evenementen] tot 3,5 procent [kleine evenementen] van het budget. "Dat kan in euro's een aardig bedrag zijn, maar er staat ook behoorlijk wat op het spel", zegt Don.

Wie zelf een indicatie wil hebben van de risico's en mogelijke dekkingen, kan op de site van Aon een preventiechecklist invullen. Omnido ontwikkelde hiervoor een waardemeter voor evenementen, eveneens via internet te raadplegen. Het is een paar minuten werk en je kunt je er veel ellende mee besparen.

"Verzekeringen zijn een adviesgevoelig onderwerp", besluit Don. "Het is niet iets dat je zomaar uit een folder kunt halen of van een site kunt plukken. Een verzekeraar biedt verzekeringen aan. Het is aan de adviseur om ervoor te zorgen dat de verzekering klopt!" ←

Meer informatie:

www.ideaonline.nl

www.omnido.nl

www.evenementenverzekering.nl (AON)